Гр. Варна ж.к. „Възраждане“
Бл.7, вх. 1, ет. 8, ап. 21
Тел. 0898421898
E-mail: office@bgbalkani.com

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Записване за пътуване

1.1. Записването е възможно чрез резервация по e-mail или директно в офиса на Туроператора. Резервацията се счита за валидна след внасянето на капаро в брой в офиса на Туроператора или чрез банков превод и сключване на договор. Ваучер за пътуването се издава след внасяне на сумата по договора.

2. Цени и плащане

2.1 Плащането се извършва в евро в брой или по банков път на сметката на Туроператора.
2.2 **Капаро -** Ако не е упоменато друго, размерът на капарото е 30 % от общата сума. Потребителят внася капаро в момента на записване.
2.3 **Окончателното плащане –** 15 календарни дни преди датата на отпътуване, ако не е упоменато друго.
2.4 Цените, цитирани в евро се калкулират по централния курс "купува" евро/лев на БНБ.
2.5 Увеличение на цената, което се счита за значително ако е повече от 8% от пакетната цена, е възможно при: увеличаване стойността на транспортните разходи, в т.ч. на горивото; увеличаване размера на такси, като летищни, пристанищни и други такси; промяна в обменния валутния курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуване, не по-късно от 10 дни преди датата на пътуване.

3. Права и задължения на страните

3.1 *Туроператорът се задължава:*
3.1.1 Да предостави в съответствие с условията на този Договор туристическите услуги, заплатени от Потребителя.
3.1.2 Да осигури на Потребителя задължителната застраховка "Пътуване в чужбина" (включена в пакетната цена или заплатена допълнително).
3.1.3 По искане на Потребителя да го застрахова от други рискове по време на пътуването срещу допълнително заплащане.
3.2 Ако Потребителят не извърши плащания в определените срокове или е нарушил условията на записване съгласно общите условия, или не се е явил на мястото на тръгване се счита за отказ от пътуване. В този случай влизат в сила неустойките посочени при отказ от пътуване. Фактът на плащане се удостоверява с документ (касов ордер или бон).
3.3 *Туроператорът* има сключен застрахователен договор по чл. 97, ал. 1 от ЗТ със „ЗД ЕВРОИНС" АД гр. София бул."Христофор Колумб" №43, Застрахователна полица №03700100006542 от 00:00 на 07.06.2026 г. до 24:00 ч. на 06.06.2027 г. Сертификатът за сключения договор се предоставя на Потребителя.
3.4 *Потребителят* се задължава:
3.4.1 При пътуване извън България да си осигури необходимите валидни лични документи, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и Р България.
3.4.2 Ако Потребителят е лице, което няма навършени 18 г., и което ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, то той трябва да предостави нотариално заверена декларация от страна на двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата. (Ако непълнолетният пътува само с единия си родител, необходимо е родителят да притежава декларация заверено съгласие от другия родител). Оригиналът на нотариалната декларация се предоставя в офиса на Туроператора не по-късно от 5 работни дни преди отпътуването. В случай, че това не е изпълнено и поради неправилно попълнена декларация Потебителят не е допуснат да премине границите на България, Туроператорът не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойки на потребителя за непроведеното пътуване.
3.4.3 Да заплати в пълен размер и в установените от този Договор срокове стойността на туристическите услуги.
3.4.4 Да спазва законовия ред на страната, в която пътува, както и да напусне държавите, включени в почивката/екскурзията заедно с туристическата група, към която е включен, в противен случай, всички произтичащи последствия са за негова сметка и Туроператорът не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България.
3.4.5 При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на Потребителя, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети.
3.4.6 Потребителят, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.
3.5 *Потребителят* има право:
3.5.1 В срок до 7 работни дни преди датата на отпътуване да прехвърли правата и задълженията си по настоящия Договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред Туроператора за заплащане на общата цена на пътуването. Третото лице декларира върху Договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на Договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията на пътуването преди приемането и прехвърлянето.

БГ БАЛКАНИ

Гр. Варна ж.к. ,,Възраждане“
Бл.7, вх. 1, ет. 8, ап. 21
Тел. 0898421898
E-mail: office@bgbalkani.com

4. Отговорност на страните

4.1 Туроператорът може да отмени пътуването, ако не е набран необходимия брой участници или ако отмяната се дължи на форсмажорни обстоятелства /военни действия, терористични актове, стачки, епидемии, природни бедствия и др./ В тези случаи Туроператорът не носи отговорност за изпълнението на Договора като връща на Потребителя всички платени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови таски и др./. Извършените фактически разходи се удостоверяват с документи.

4.2 Туроператорът не носи отговорност пред Потребителя в случай на:

- Анулации и прекъсване на пътуването по лични причини на Потребителя;
- Отказ на упълномощените органи да издадат виза на Потребителя;
- Недопускане от страна на митническите и гранични служби Потребителят да излезе извън

България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения.

4.3 Ако Туроператорът направи значителни промени в цената в съответствие с описаното в т. 2.5 от настоящия Договор, то той е длъжен да уведоми незабавно Потребителя, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуване. Потребителят се задължава да уведоми за решението си относно направената промяна в срок от 3 дни след получаване на уведомлението на Туроператора. Приемането на промените се удостоверява с допълнително писмено споразумение към Договора. Ако Потребителят не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като Туроператорът му възстановява платените от него суми по Договора в 7-дневен срок от датата на получаване на уведомлението за настъпилата промяна.

4.4 В случай на отказ от пътуването и прекратяване на Договора от страна на Потребителя, Туроператорът удържа следните неустойки:

- до 40 календарни дни преди датата на отпътуването – 30% от общата цена на пътуването;
- до 20 календарни дни преди датата на отпътуването – 70% от общата цена на пътуването;
- под 20 календарни дни преди датата на отпътуване – 100 % от общата цена на пътуването.

5. Спорове и рекламации

5.1 Всички рекламации, свързани с качеството на заплатените услуги в т.ч. конкретните условия в хотелите и хотелските вериги, трябва да бъдат предявени от Потребителя на място пред доставчика на услугите и представител/екскурзовод на Туроператора. Предявяването на рекламации става в устна или писмена форма, позволяваща то да бъде възпроизведено. В случай че изискванията не бъдат удовлетворени, Потребителят трябва да изиска от отговорното лице съставянето на протокол, върху който фигурира дата на рекламацията. Туристът има право в 14-дневен срок след установяване на несъответствието да предяви рекламация, като предостави в офиса на фирмата съставения констативен протокол, оригиналния екземпляр от Договора и платежен документ.

5.2 В случай, че Потребителят не е предявил рекламации по описания начин, неговите претенции няма да се приемат и разгледат от Туроператора.

Забележка: Категоризирането на местата за настаняване и автобусите се извършва от компетентните органи на съответната държава, а не от Туроператора.

5.3 Туроператорът се задължава в срок от 30 дни след получаване на рекламацията да даде своето писмено становище по нея.

6. Допълнителни условия за пътувания в страната и чужбина

6.1 В случай, че Потребителят заплаща на място хотелски резервации в избрания туристически обект, Туроператорът инкасира такса резервация в размер не по-голям от 50% от първата нощувка.

7. Ред за изменение и прекратяване на Договора

7.1 Всяка от страните има право да поиска изменение или да прекрати Договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е сключен Договорът.

7.2 Споразумение за изменение или уведомление за прекратяване на Договора се извършва в писмена форма.

7.3 При изменение на Договора задълженията на страните се запазват в изменен вид. При прекратяване на Договора задълженията на страните се прекратяват след уреждане на финансовите взаимоотношения.

7.4 Всички спорове между страните се разрешават по съдебен път.

Туроператор:..... Потребител:.....

Гр. Варна ж.к. „Възраждане“
Бл.7, вх. 1, ет. 8, ап. 21
Тел. 0898421898
E-mail: office@bgbalkani.com

БГ БАЛКАНИ

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ДОГОВОРИ ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТИ

Предлаганите туристически услуги представляват пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302. Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. **"**БГ БАЛКАНИ" ООД, ЕИК: 203966003 с адрес: гр. Варна, ж.к. "Възраждане", бл. 7, вх. 1, ет. 8, ап. 21; тел. 0898421898; e-mail: office@bgbalkani.com, представлявано от Красимира Николова Пантелеева - управител, регистриран туроператор по удостоверение №РК-01-8332, ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло. В съответствие със законовите изисквания дружеството **"**БГ БАЛКАНИ" ООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на вашето репатриране, в случай на несъстоятелност. Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:

– Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристическия пакет.

– На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.

– Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.

– Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), когато това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 10 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.

– Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяването му и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо – съответно обезщетение.

– Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.

– Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.

– Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.

– Пътуващият има право също на намаление на цената и/или обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.

– Туроператорът трябва да окаже съдействие, когато пътуващият изпадне в затруднение.

– Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Туроператорът е сключил застрахователен договор по чл.97 от Закона за туризма „Отговорност на туроператора" със „ЗД ЕВРОИНС" АД гр. София бул. "Христофор Колумб" №43, Застрахователна полица №03700100005856 от 00:00 на 07.06.2025 г. до 24:00 ч. на 06.06.2026 г.

Декларирам, че съм запознат със съдържанието на този формуляр.

Подпис: /име и фамилия/